

# 스테프핫도그

## 주문형 챗봇 제휴 제안서

Chatbot Innovator **Makebot**  
챗봇으로 새로운 세상을 여는 챗봇 산업의 혁신자



# About Chatbot

## Web과 App을 지나 Bot의 시대로



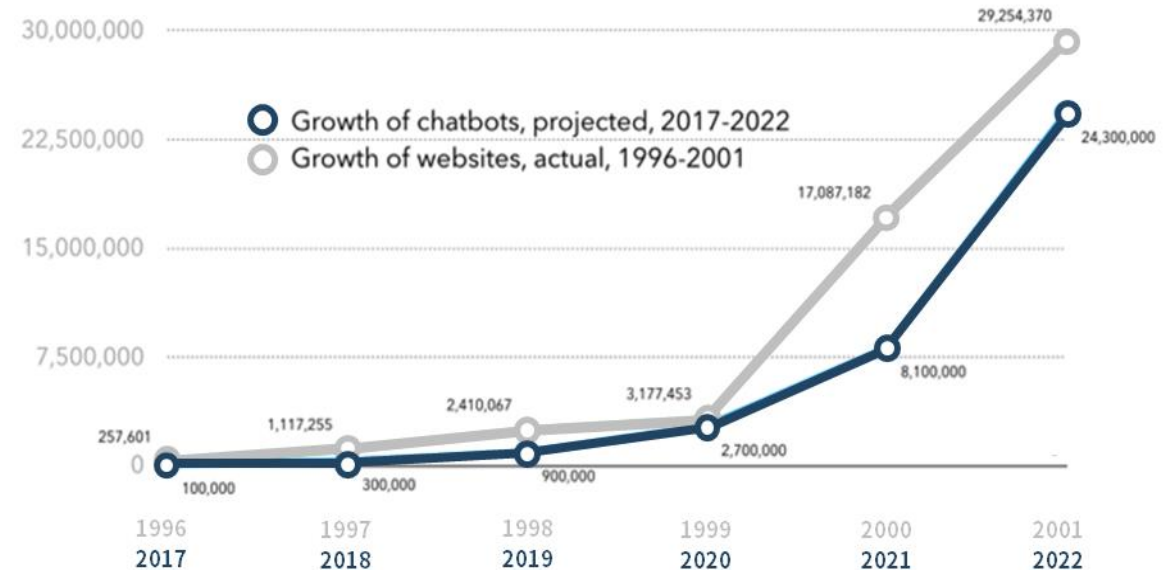
### 생산성·사용성이 낮은 Web

막대한 비용을 투입하여 만든 웹페이지는 큰 차이가 없으며,  
너무 많은 정보로 인해 고객들은 원하는 정보를 찾지 못함

### 신속성·접근성이 낮은 App

앱을 다운받으면서 소모되는 시간과 용량, 앱 마다 다른 사용법을  
익히면서 발생하는 피로감으로 앱 다운로드 횟수 감소

[챗봇 성장률과 웹 사이트 성장률 비교]



# About Chatbot



## 챗봇이 필요한 이유



### 언택트(untact) 시대 도래

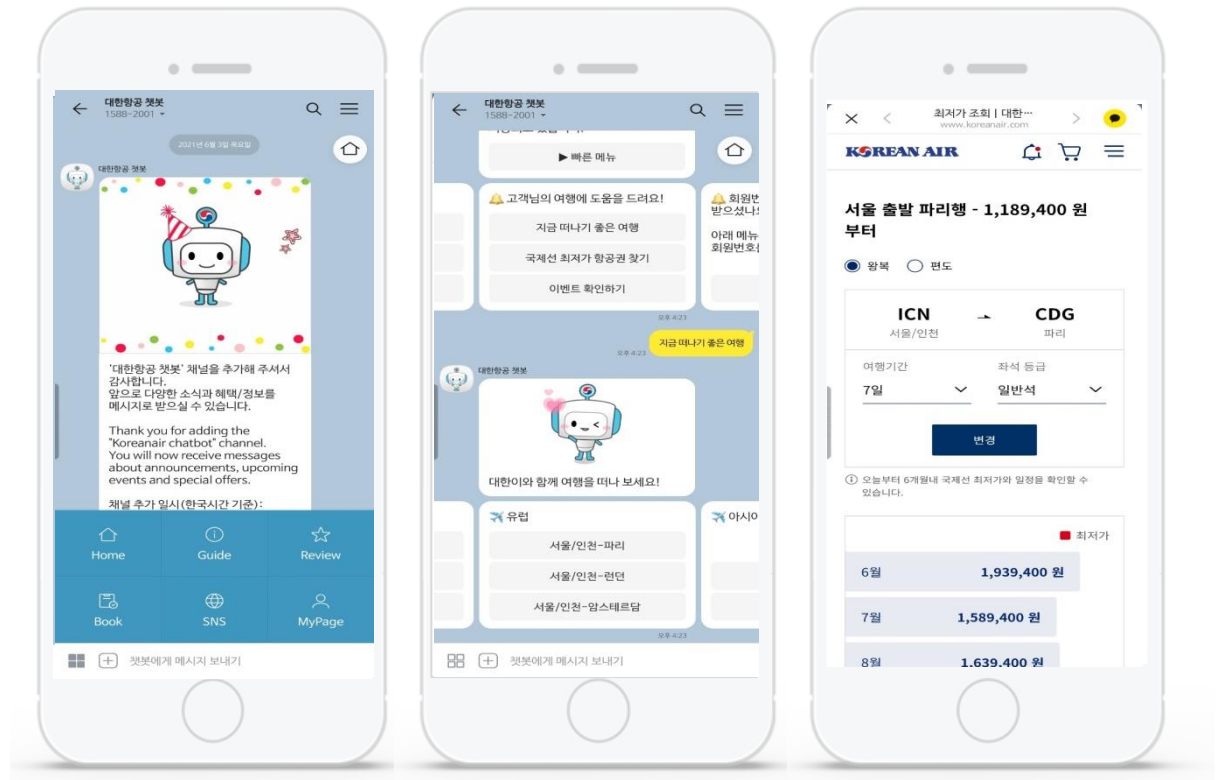
COVID19가 종식되어도 비대면 서비스 지속의사 80.1%

### 성공적인 고객경험 관리가 기업 경쟁력

성공적인 고객 경험 관리는 개인화 메시지를 빠르게 제작하여 신속하게 전달하는 것

### 모두가 사용하는 앱 '카카오톡'

만 6세 이상 인터넷 이용자의 메신저 이용률은 95.9%이며 이들 중 대부분 (99.2%)이 카카오톡 사용



[메이크봇 구축 사례 : 대한 항공]

# About Service



## 주문형 챗봇 (orderbot)

카카오톡 모바일 챗봇에 주문, 결제 기능을 더한 챗봇 커머스 플랫폼



### 홀 식사 주문하기

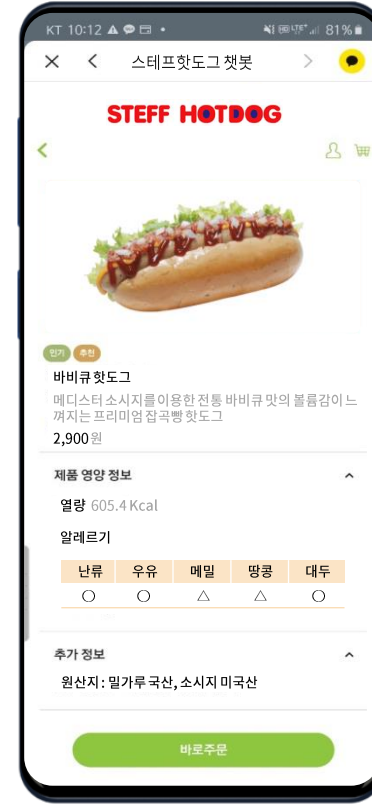
모바일 챗봇을 통한 실시간 주문 · 결제

### 테이크 아웃 주문하기

매장 방문 전, 픽업시간을 설정한 후 미리 주문 · 결제

### 배달 주문하기

별도의 앱 전환 없이 카카오톡 내에서 음식 배달 주문



# About Service

## 서비스 특·장점



### 주문 및 결제 프로세스의 효율화

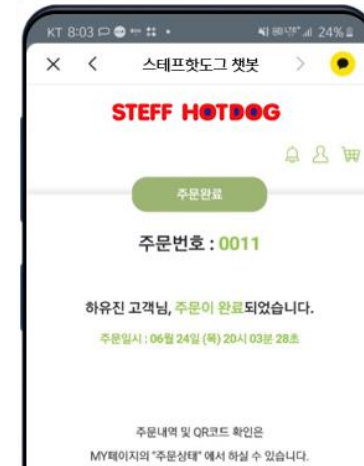
주문 및 결제 프로세스의 효율화로 30%에 달하는 재사용 유저 확보

### 유통단계 간소화와 마케팅 지원으로 비용절감

카카오톡 내 단일 채널 구축과 프로모션 알림톡으로 광고료 및 기타 이용료 절감

### 손쉬운 운영관리

챗봇 관리자 페이지를 제공하여 실시간 변동사항을 적용  
포스 / 키오스크 DB와 연동하여 통합 관리가 가능



홀 식사, 테이크아웃 시  
소요되는 대기시간 단축



# About Service



## 서비스 특·장점



### 주문 및 결제 프로세스의 효율화

주문 및 결제 프로세스의 효율화로 30%에 달하는 재사용 유저 확보

### 유통단계 간소화와 마케팅 지원으로 비용절감

카카오톡 내 단일 채널 구축과 프로모션 알림톡으로 광고료 및 기타 이용료 절감

### 손쉬운 운영관리

챗봇 관리자 페이지를 제공하여 실시간 변동사항을 적용  
포스 / 키오스크 DB와 연동하여 통합 관리가 가능

### \* 타사 서비스

오픈리스트 : 월 평균 75만원

울트라콜 : 월 8만 8천원

우리가게 쿠폰 : 월 1만 8천원 ~ 3만 6천원

우리가게 꾸미기 : 2주 1만 2천원 ~ 3만원



카카오톡 내 단일 채널 구축으로  
별도의 광고료 및 수수료 발생 X

# About Service



## 서비스 특·장점



주문 및 결제 프로세스의 효율화

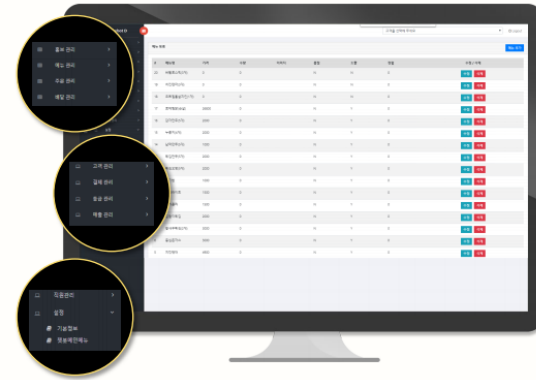
주문 및 결제 프로세스의 효율화로 30%에 달하는 재사용 유저 확보

유통단계 간소화와 마케팅 지원으로 비용절감

카카오톡 내 단일 채널 구축과 프로모션 알림톡으로 광고료 및 기타 이용료 절감

**손쉬운 운영관리**

챗봇 관리자 페이지를 제공하여 실시간 변동사항을 적용  
포스 / 키오스크 DB와 연동하여 통합 관리가 가능



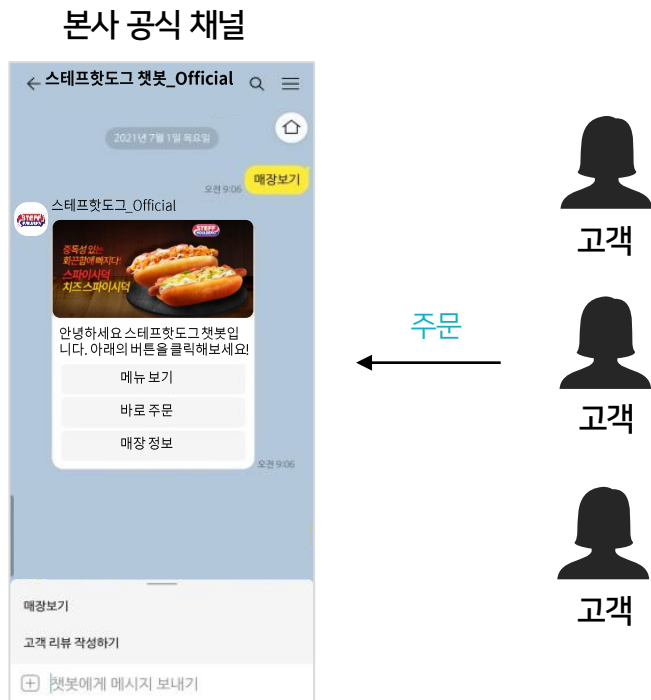
개별적인 챗봇  
관리자 페이지 제공

포스 / 키오스크 DB 연동하여  
통합 관리 가능



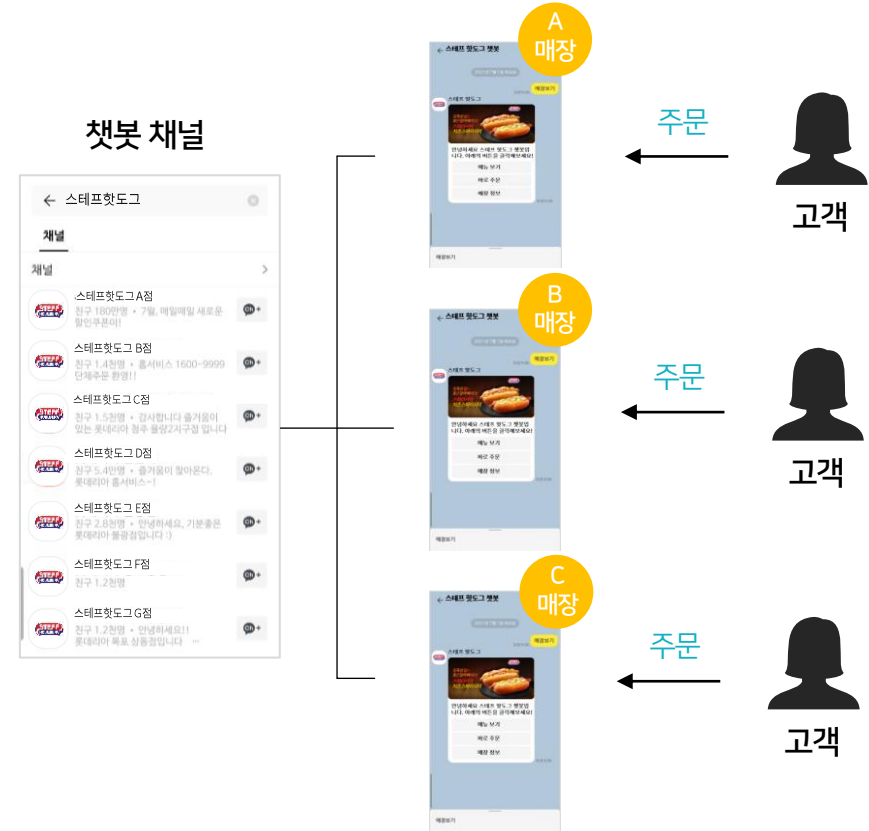
# System Management (운영, 관리)

## Case 1. 중앙 집중 챗봇 개설



: 주문관리, 매출관리, CS관리 등 중앙에서 처리, 운영인원 필요

## Case 2. 가맹점별 챗봇 개설



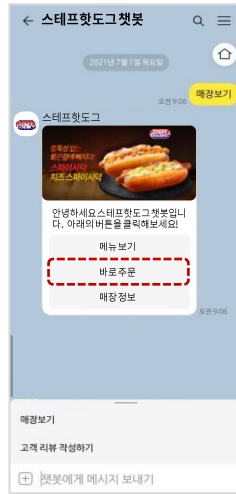
: 주문관리, 매출관리, CS관리 등 매장별로 처리, 운영인원=매장인원



# System Process (시스템 프로세스)



Mobile Chatbot :



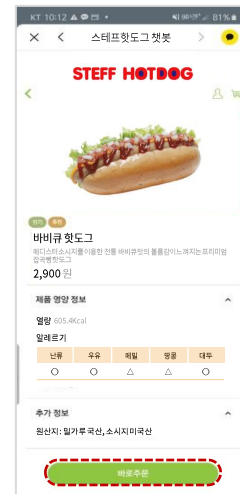
주문형 모바일 챗봇

① 제품 페이지 이동



제품 페이지

② 주문 페이지 이동



주문 페이지 (예약, 즉시주문)

③ 결제 완료



주문서 번호

④ 주문번호 상세보기



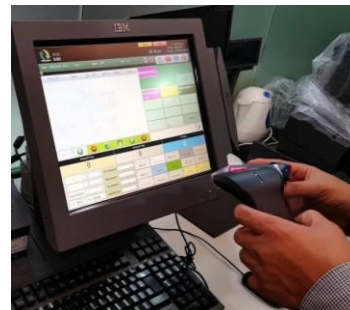
주문서 QR

Off- Line :



주문번호 호출 (구두/전광판/알림 톡 등)

or



주문서 QR 스캔 수령 인증

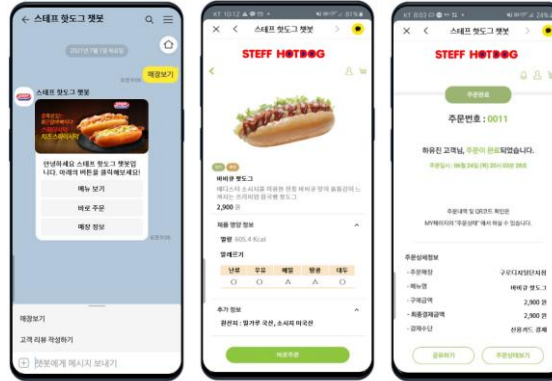


⑤ 수령 확인



음식 수령

# System Connected (시스템연동)

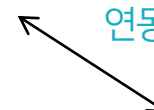


주문형 모바일 챗봇



고객정보

고객명, 인적사항, 전화번호 등



DID 정보

제품명, 제품이미지 등



POS / KIOSK

제품명, 제품가격, 결제정보, 매출정보 등

# Expected Effect



## 고객

앱 다운 및 회원가입 없이 카카오톡 채널 추가만으로 주문 · 결제가 가능



## 가맹점

1점포 1챗봇으로 가맹점별 개인 챗봇 채널을 소유함으로써 실시간 변동사항을 신속히 반영할 수 있으며 고객과 자유로운 소통 가능



## 기업

챗봇 기반의 커머스 플랫폼을 소유할 수 있으며 데이터 연동을 통한 효율적 운영 및 가맹점 매출 현황을 한눈에 확인 가능

# About Makebot



## 메이크봇 제품소개



### 가장 뛰어난 UX의 챗봇 EASY 빌더

사용자가 쉽고 편리하게 사용할 수 있는 UX를 제공

### 자체 개발 A.I. 알고리즘 및 자연어 응답 정확성

머신러닝과 딥러닝 기반의 자체 자연어 처리기술을 보유

### 시스템 안정성

챗봇 시스템을 클라우드, 기업내부에 구축하여 안정성 보장



# About Makebot

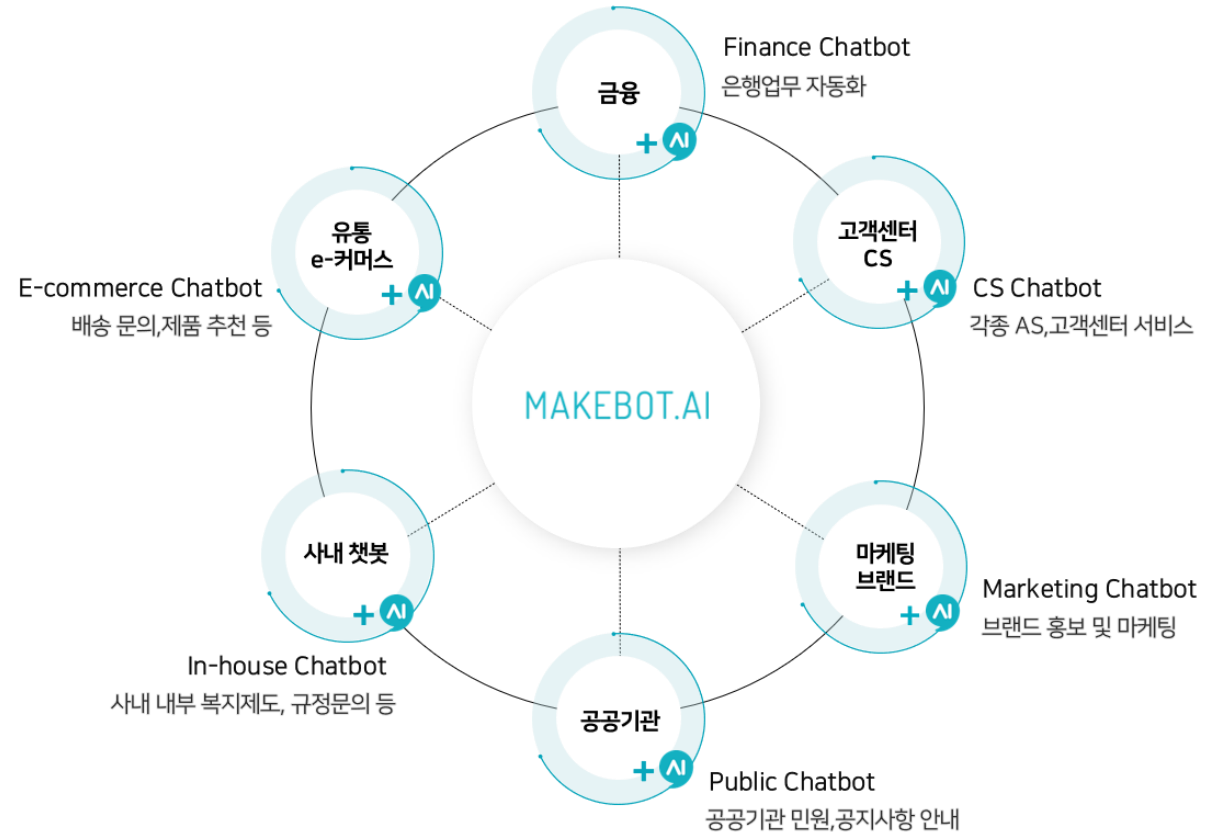


## 메이크봇 주요사업 분야



다양한 산업군에 특화된 솔루션과  
기술력을 기반으로 최적의 챗봇을 제공

- 하루 2만 명 이상 고객센터 문의 24시간 자동 대응(교통/항공/CS)
- 금융 서비스 각종 신청/이용률 기존 웹 & 앱 대비 5배 이상 증가(은행/보험)
- 고객 참여율 기존 온라인 마케팅의 27배 (디지털 마케팅)



# About Makebot



## 메이크봇 협력사·고객사



### 카카오 i 공식 에이전시

사용자가 익숙한 카카오톡 플랫폼내에서 구현가능

### 국내 최대 수의 챗봇 서비스 채널 운영

하나의 챗봇만으로 5개의 채널에서 서비스 구현

### 국내 유일 다양한 산업군 맞춤 챗봇 개발

유연한 챗봇 솔루션 보유와 전문적인 기획력으로 다양한 산업군에 맞춤 챗봇 구축

#### [공식제휴사]

kakao i  
open builder

#### [지원플랫폼]



카카오톡



네이버톡톡



라인



페이스북



왓츠앱

#### [주요 고객사]

Transportation	Public institute	University	E-commerce /Retail	Pharmaceutical	Finance	Entertainment



감사합니다

