
우노스

결제

솔루션

KIOSK · POS · APPLICATION



UNOSPAY

삼성 키오스크 글로벌 파트너



결제솔루션 우노스페이입니다.



우노스(UNOS) 는

최고라는 뜻의 스페인어 우노(UNO)와
영어의 복수형(-s)가 결합된 이름입니다.

우노스의 모든 임직원은 "Join the UNOS, Be the UNO!" 라는 모토를 가지고
우노스와 연결되는 모든 매장들이 최고가 될 수 있도록 노력하고 있습니다.

(주)우노스

홈페이지 | www.unospay.com

주소 | 경기도 안양시 동안구 시민대로 109번길 29

대표번호 | 1800-4520

설립일 | 2015.02.23

CONTENTS

WHY UNOS?	우노스 소개	3
PROCESS	운영 프로세스	5
HARDWARE	32인치 키오스크	7
	21인치 키오스크	8
	15인치 키오스크	9
	부가제품	10
SOFTWARE	키오스크 프로그램	11
	POS 프로그램	16
	우노스 APP	17
THE OTHERS	설치 프로세스	19
	더 알아보기	20
	설치사례	21

왜 우노스를 이용해야 하나요?

계약부터 사후관리까지 A TO Z 본사 운영 시스템

키오스크 제조

우노스 공장에서 직접 제품을
조립 및 제작, 테스트 후 출고 되어
품질관리가 뛰어납니다.

프로그램 개발

지속적인 업데이트를 통해
안정성 및 편의성을
보완하며, 특수 키오스크
개발도 진행합니다.

사후관리(A/S)

점주님들의 불편함을
신속하게 해결하기 위해
전국 A/S망을 갖추고 있으며,
연중무휴로 운영됩니다.

- 01 우노스는 우노스 가맹점들의 수익을 극대화하기 위해 노력합니다.
- 02 우노스는 인건비 절감을 위한 키오스크를 필두로 하여 다양한 결제솔루션을 제공합니다.
- 03 우노스는 매출 빅데이터를 분석하여 앞으로 나아갈 방향을 제안합니다.

전국적 A/S 인프라



우노스의 다양한 결제솔루션(POS/KIOSK)은
약 4,000대 설치되어 있으며,
전국적인 A/S망을 보유 중입니다.

365일 9시~21시까지 A/S 센터 접수 가능하며,
17시까지 이전 접수 건에 대해서는
불가피한 상황을 제외하고
당일처리 원칙으로 진행됩니다.

다양한 브랜드 협업 경험



우노스는 50여개의 프랜차이즈들과
제휴하여 입점하고 있을 뿐 아니라,
관공서, 지자체에도 입점하고 있는
신뢰도 있는 브랜드입니다.

대표 제휴 브랜드로는 주씨, 더벤티, 에그드랍,
고피자, LG, 한국도로공사, 현대백화점
등이 있습니다. 많은 협력사와의 협업 경험으로
다양한 프로그램이 구성되어 있습니다.

본사 직영 운영



하드웨어 제조부터 소프트웨어 개발 및 디자인
모두 본사에서 직영으로 진행됩니다.
이외 전국적으로 영업대리점과 A/S대리점을
보유하고있어 빠른 응대가 가능합니다.

우노스는 제조 본사인 만큼
제품 품질 및 서비스 품질에서 거품없는
최상위 품질을 제공 해드립니다.

다양한 솔루션 제공



우노스는 자체 개발인원을 보유하고있어,
다양한 솔루션을 지속적으로
기획 및 테스트 하고있습니다.

대표적으로 일반 요식업/무인 유통 솔루션이
있으며, 그 외 회원관리, 후불결제,
스터디카페, 저울 연동, 멤버십, 스마트 오더 등
다양한 솔루션들이 제공 판매 되고있습니다.

또한 이외 필요한 기능 개발에 있어
적절한 대안책을 제시해 드립니다.

우노스 키오스크 무인화 매장 운영방식

I 무인화 매장 운영방식

우노스는 무인화 매장 운영이 가능하도록 다양한 솔루션을 제공합니다.
우노스 키오스크와 부가제품을 사용하여 인건비를 줄여보세요!



01. 주문 및 결제

고객님께서 매장에 들어오시면,
키오스크로 주문 및 결제를 진행합니다.

지원 가능 솔루션



매장/포장 구분



테이블 번호



간편결제



02. 주방 알림 및 음식 조리

키오스크에서 주문이 들어오면,
주방으로 주문내역이 전달됩니다.

지원 가능 솔루션



주방프린터



주방 POS



라벨프린터



03. 음식 수령

주방에서 음식이 완료 되면,
고객님은 음식을 수령합니다.

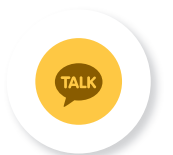
지원 가능 솔루션



호출화면



진동벨



알림톡

무인화 매장 운영방식 프로세스

완전 무인화 매장 예시					
키오스크 주문		결제		주방 음식 조리	음식수령
	키오스크 주문	결제	주방 음식 조리	음식 수령	
 <p>알림톡 사용 매장</p>	<ol style="list-style-type: none"> 매장/포장 선택 핸드폰 번호 입력 메뉴 선택 옵션 선택 결제 수단 선택 	<ol style="list-style-type: none"> 결제 주문 번호 포함된 영수증 출력 	<ol style="list-style-type: none"> 주문내역 확인 (주방프린터 또는 주방POS) 음식 조리 카카오톡으로 호출 	<ol style="list-style-type: none"> 카카오톡알림 확인 후 음식 수령 	 <p>알림톡 예시화면 (21/32" 기준)</p>
 <p>테이블 번호 사용 매장</p>	<ol style="list-style-type: none"> 착석할 테이블 번호 확인 테이블 번호 선택 메뉴 선택 옵션 선택 결제 수단 선택 	<ol style="list-style-type: none"> 결제 주문 번호 포함된 영수증 출력 	<ol style="list-style-type: none"> 주문내역 확인 (주방프린터 또는 주방POS) 음식 조리 홀에 전달 	<ol style="list-style-type: none"> 홀 직원이 테이블 번호에 맞게 서빙 	 <p>테이블 번호 예시화면 (21/32" 기준)</p>
 <p>진동벨 사용 매장</p>	<ol style="list-style-type: none"> 매장/포장 선택 메뉴 선택 옵션 선택 결제 수단 선택 	<ol style="list-style-type: none"> 결제 진동벨 번호 확인 및 셀프 수령 	<ol style="list-style-type: none"> 주문내역 확인 (주방프린터 또는 주방POS) 음식 조리 진동벨 호출 	<ol style="list-style-type: none"> 진동벨 확인 후 음식 수령 	 <p>'폴바셋' 진동벨 수령 매장 예시</p>
 <p>후불 결제 프로그램 사용 매장</p>	<ol style="list-style-type: none"> 연락처 입력 정보 확인 인원 선택 입장 처리 	<ol style="list-style-type: none"> 연락처 입력 이용내역 확인 선불권 사용여부 및 차감 후 금액 확인 결제수단 선택 결제 완료 	<p>—</p>	<p>—</p>	 <p>'캐리키즈카페' 예시화면 (21/32" 기준)</p>

*회색으로 색칠된 부분은 직원필요 프로세스입니다.

우노스 키오스크 32인치 KIOSK

| USK32

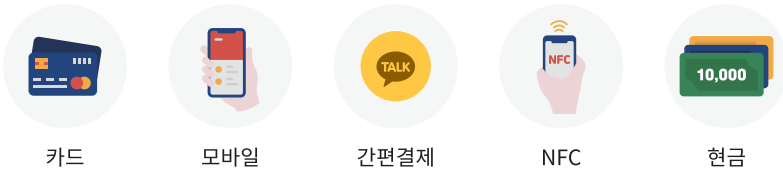
32인치 스크린이 탑재된 키오스크입니다. 카드/현금 일체형에 바코드 리더기까지 내장 설치가 가능하고, 딱 떨어지는 깔끔한 디자인이 특징입니다. 규모가 큰 매장, 학원, 콘서트 등 다양한 업종에서 사용됩니다.



USK32

| 32인치 키오스크 특징

- 스크린 : 32인치 대형 스크린
- 추천매장 : 대형매장, 푸드코트, 휴게소 등
- 다양한 결제수단 가능



- 함께 사용하면 좋은 제품



USK32

우노스 키오스크 21인치 KIOSK

I UD(W)K21 / USK21 / 21"싱글세트

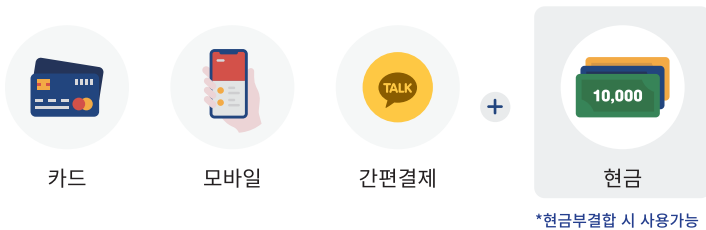
어느 매장에나 어울리는 슬림한 디자인으로 가장 많은 사랑을 받고 있는 키오스크입니다. 데스크형, 벽걸이형, 스탠드형의 3가지 타입으로 설치가 가능하며, 매장 분위기에 따라 화이트/블랙 컬러 중 선택 가능합니다.

2 color



I 21인치 키오스크 특징

- 스크린 : 대중적인 21인치 스크린
- 추천매장 : 식당, 카페, 스터디카페, 키즈카페, 만화카페 등
- 카드 전용 결제 + 현금부와 결합하여 사용 가능



- 함께 사용하면 좋은 제품



우노스 키오스크 15인치 KIOSK

I UDK15 / 15"싱글세트

15인치 화면의 컴팩트한 사이즈의 키오스크입니다. 깔끔하고 동글한 귀여운 디자인으로 작은 매장에서 공간 활용에 탁월합니다. 매장 인테리어에 따라 화이트/블랙 컬러 중 선택 가능합니다.

2 color



UDK15_white



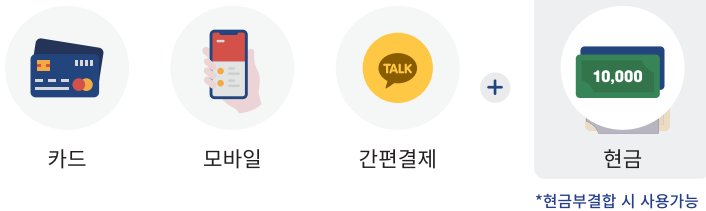
UDK15_white



15"싱글세트_black

I 15인치 키오스크 특징

- 스크린 : 컴팩트한 15인치 스크린
- 추천매장 : 무인 판매점, 소규모 카페, 테이크아웃 매장 등
- 카드 전용 결제 + 현금부와 결합하여 사용 가능



- 함께 사용하면 좋은 제품



POS



바코드 리더기



UCT(현금결합부)



15"싱글세트_black
(현금부 결합형)

우노스 키오스크와 함께 사용하면 좋은 부가제품

| POS



기본 포스 세트 구성



보조단말기 겸 영수증프린터

서명패드

금전함

키보드&마우스

+ 추가 옵션



듀얼모니터

주방프린터

라벨프린터

| 주방프린터



주문과 동시에 주문내역이 인쇄됩니다. 고객 영수증 프린터, 주방 프린터, 배달 프린터의 용도로 사용 가능합니다.

| 라벨프린터



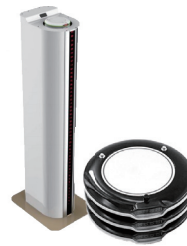
키오스크와 연동하여 주문내역을 라벨지에 출력해줍니다. 라벨지를 컵 용기에 바로 붙여 주문 누락 및 메뉴 혼동을 방지합니다.

| 바코드 리더기



제품의 바코드를 읽히는 바코드 리더기입니다. 결제 수단 외 멤버십 적립 및 사용 시에도 필요한 수단입니다.

| 진동벨 / 진동벨 디스펜서



진동벨과 진동벨 디스펜서입니다. 최대 999번까지 호출이 가능하며, 키오스크 주문번호를 진동벨에서 자동으로 연동합니다. (타사 제품 연동 불가)

| 순번 호출기



푸드코트나 카페, 기타 외식업소 등에서 고객번호를 호출하는 송/수신기 세트입니다. 키오스크, 포스와 함께 사용하면 효과적입니다.

| 무선단말기



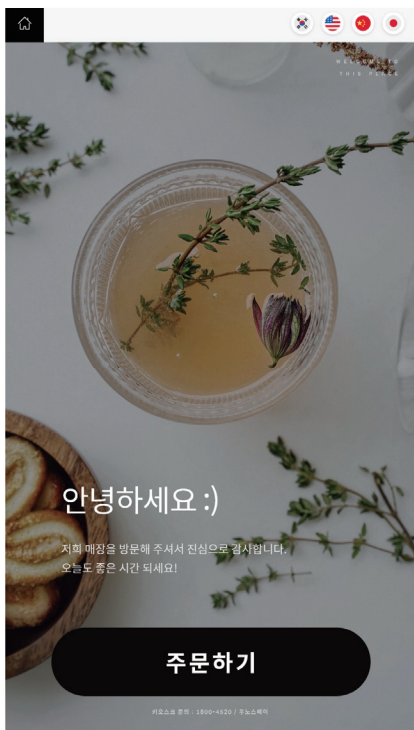
배달 시 결제 용도로 많이 사용되는 단말기입니다. 모바일과 연동되는 블루투스 제품과 통신사와 연계하여 사용하는 제품이 있습니다.

우노스 키오스크와 함께 제공되는 프로그램

UI FLOW

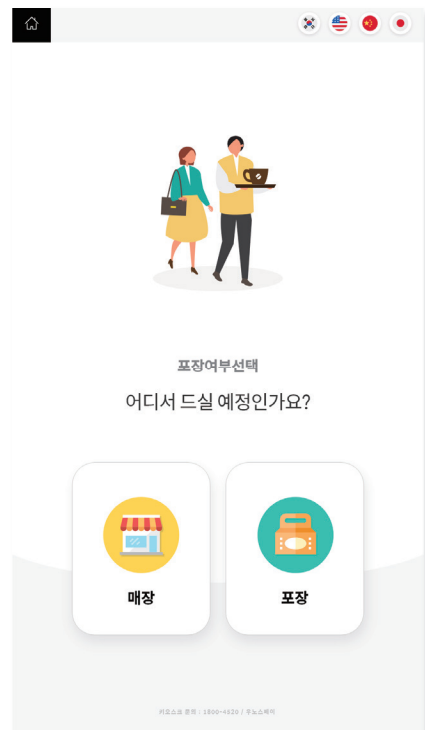


21/32인치 웰컴화면 사용 여부 설정 가능



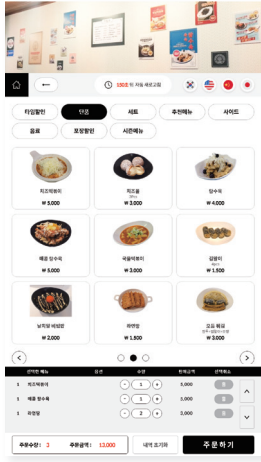
- 고객님들의 방문을 환영하는 이미지
- 이미지 및 문구 교체가 가능
- 다국어 선택 가능

21/32인치 매장, 포장 선택 사용 여부 설정 가능

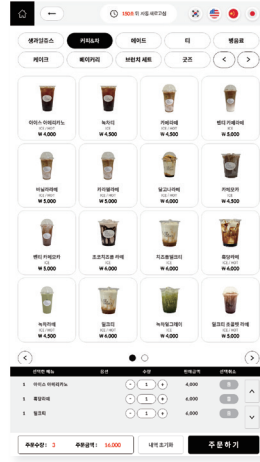


- 매장 or 포장 여부 확인 기능
- 매장, 포장 선택에 따라 메뉴 노출 다르게 설정 가능

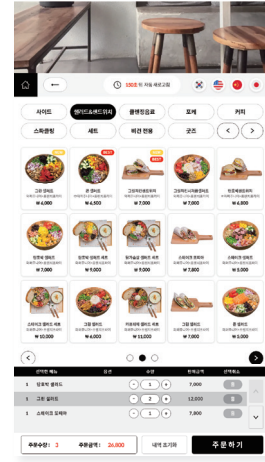
21/32인치 메뉴 선택



메뉴배열_3X3



메뉴배열_4X4



메뉴배열_5X3

- 메뉴 배열 선택 가능
- 메뉴이미지 리사이징 기능
- 서브네임 설정 기능
- 메뉴배열_3x3, 4x4, 5x5 상단영상 반영 가능
- 다음페이지 점멸처리 기능
- NEW, BEST메뉴 선택 시 메뉴이미지에 표출 가능

21/32인치 옵션 선택



텍스트형

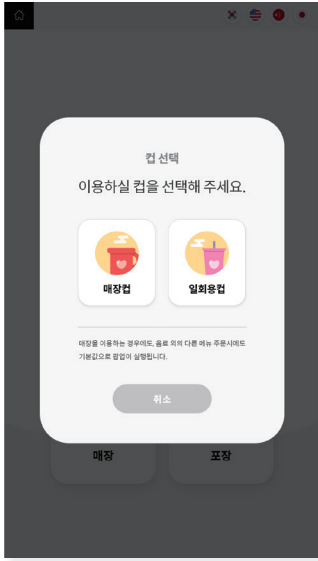


이미지형

- 텍스트형 or 이미지형 선택 가능
- 옵션 수량 초과 시 페이지징 기능 자동 활성화

21/32인치 컵 선택

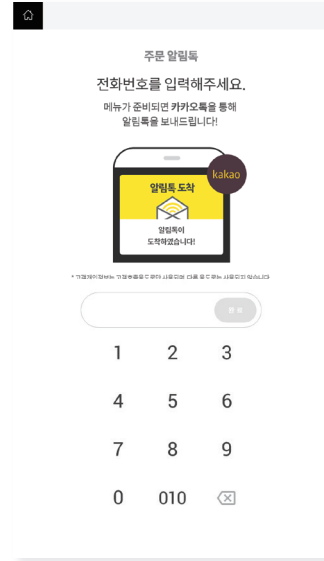
사용 여부 설정 가능



- 매장컵 or 일회용컵 선택 가능
- 컵 선택 시 주문서 상단에 표기됨
- 포장 주문일 경우 해당창은 비활성화됨

21/32인치 알림톡

사용 여부 설정 가능



- 알림톡 가입 및 충전시 사용 가능
- 주문 메뉴 조리 완료 시 카카오톡으로 호출 기능
- 휴대폰 번호 입력 시 메뉴 선택 화면으로 넘어감

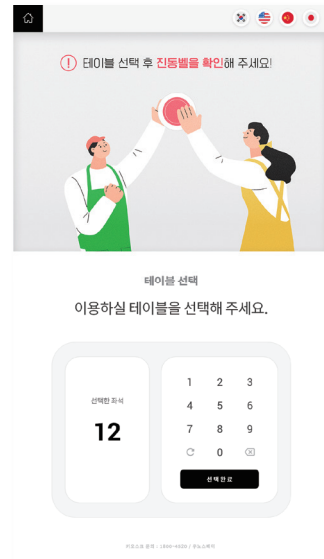
21/32인치 테이블 선택

진동벨 선택

사용 여부 설정 가능

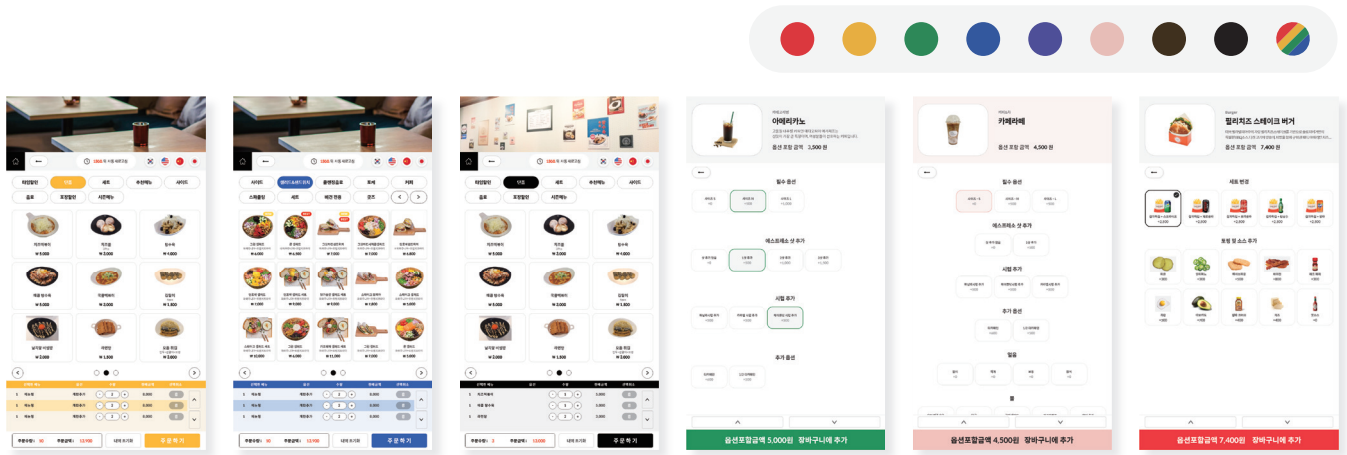


- 테이블 서빙 매장에 사용
- 상단 이미지 변경 가능



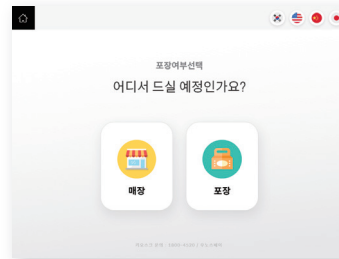
- 키오스크외 진동벨을 활용한 고객호출시 사용
- 고객이 가져갈 진동벨 번호입력 후 주문/결제
- 주문건에 대한 진동벨 확인 및 호출 가능

21/32인치 컬러 커스터마이징

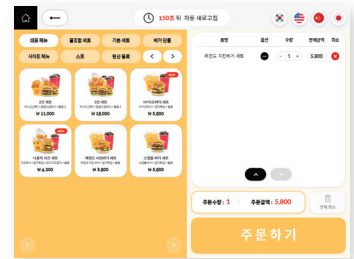


- 매장이미지나 취향에 맞게 원하시는 색깔로 설정하실 수 있습니다.

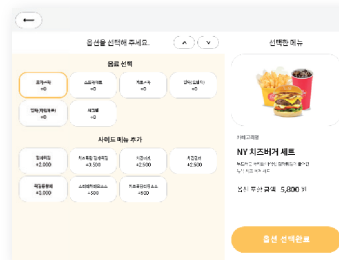
15인치 화면 디자인



포장 선택



메뉴 선택



옵션 선택

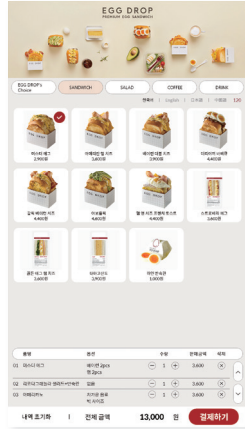


결제

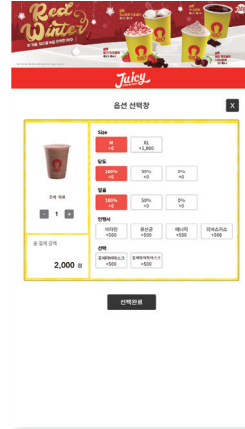
프랜차이즈 커스터마이징



스쿨푸드_매장, 포장선택



에그드랍_메뉴 선택

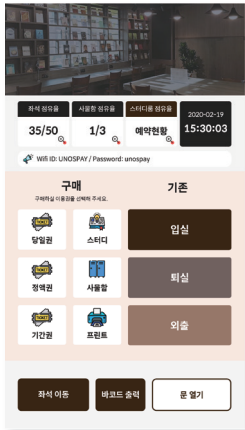


쥬씨_음선 선택



지지고_언어 선택

스터디카페



스터디카페_메인



스터디카페_좌석 선택

무인 유통



무인유통_메인



무인유통_장바구니

특수개발



회원관리

헬스장, 마사지샵 등 '무인결제'와 '회원관리'가 동시에 필요한 업종에 알맞은 솔루션



공간 관리

회원입장, 일괄결제, 후불정산, 출결체크 등 업종별로 적용 가능한 다양한 기능과 솔루션



티켓 발권

콘서트, 승차권, 식권 발권 등 티켓 발권용 솔루션



저울 연동

키오스크와 저울을 연동하여 손님들이 직접 무게 측정 후 결제 가능한 솔루션



후불결제

락커룸 열쇠, 회원카드 등을 이용하여 입장/매점이용/퇴장을 일괄후불 계산으로 가능한 솔루션

우노스 포스와 함께 제공되는 프로그램

버튼 하나로 POS프로그램과 주방 POS프로그램 (KDS)을 연동해보세요!

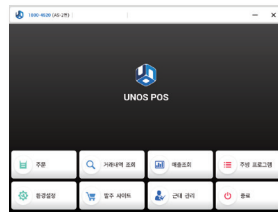


POS프로그램



주방 POS프로그램 (KDS)

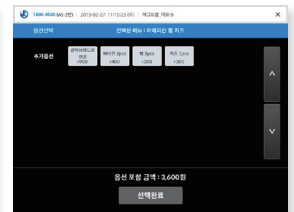
POS프로그램



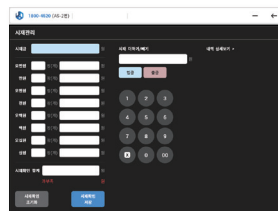
메인



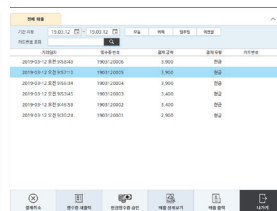
주문



옵션



매출관리



주문취소



기타결제

주방 POS프로그램 (KDS)



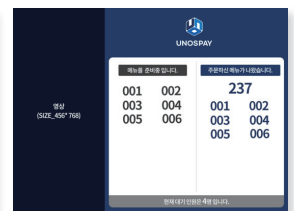
주문현황



진행현황 선택



직원 근태 관리



DID 호출 화면

우노스 모바일 서비스

I 매장 관리 어플리케이션


“ 어플리케이션을 통해 매장을 손쉽게 관리해 보세요!



- 01 AS관련 안내사항 공지
- 02 실시간 매출조회
- 03 메뉴 관리
- 04 용지 구매
- 05 부가세자료 신청

I 우키키(포인트/스탬프적립&스마트 오더)

우키키란?
매장별 포인트/스탬프 적립 및 사용, 우키키 오더가 가능한 우노스만의 모바일&키오스크 연동 솔루션입니다.



우키키
UKIKI MEMBERSHIP & ORDER

우키키를 경험해 보세요!

<p>단골손님 확보</p> 	<p>1. 각 점포별로 스탬프, 포인트 적립이 가능합니다.</p> <p>2. 매장별 멤버십 설정으로 단골 손님 확보에 효과적입니다.</p>	<p>고객만족도 상승</p> 	<p>1. 내 위치와 가까운 매장을 확인 가능합니다.</p> <p>2. 개인정보 보호를 위해 개별 바코드를 이용합니다.</p> <p>3. 우키키 오더로 미리 주문하고, 빠르게 픽업 가능합니다.</p>
<p>매출 상승 극대화</p> 	<p>1. 불필요한 컨택을 줄여 업무의 효율을 향상 시킵니다.</p> <p>2. 매장 방문 없이 우키키 오더로 주문이 가능하기 때문에 매장 회전율이 상승 합니다.</p>	<p>스마트 오더</p> 	<p>1. 고객이 간편하게 주문할 수 있게 도와주는 오더 서비스입니다.</p> <p>2. 빠른 주문으로 매출을 상승 시킬 수 있는 모바일 솔루션입니다.</p>

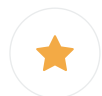
우키키 스마트 오더란?

내 손안에서 간편하게 주문 및 결제하실 수 있는 모바일 결제 솔루션입니다.



우키키 스마트 오더를 경험해 보세요!

우키키 오더는 고객이 [주문 > 제조 > 픽업알림] 을 실시간 확인가능 할 수 있게 해드립니다.
우키키 오더를 사용하여 매출을 상승시켜보세요!



즐거 찾기

단골 매장을 즐겨찾기하여 보다 빠르게 주문할 수 있습니다.



상세한 메뉴 확인

메뉴 이미지와 메뉴 설명 설정이 가능하며, 메뉴별/옵션별 품절 처리도 가능합니다.



빠른 주문 확인

포스 주방솔루션으로 바로 인입되어 빠른 확인 및 제조가 가능합니다.

#매장관리 #멤버십서비스 #빠른주문

지금 바로 플레이스토어와 앱스토어에서
우노스 어플리케이션을 다운받아보세요!

우노스페이_매장관리/우키키

매장관리 App



안드로이드 QR

우키키 App



안드로이드 QR

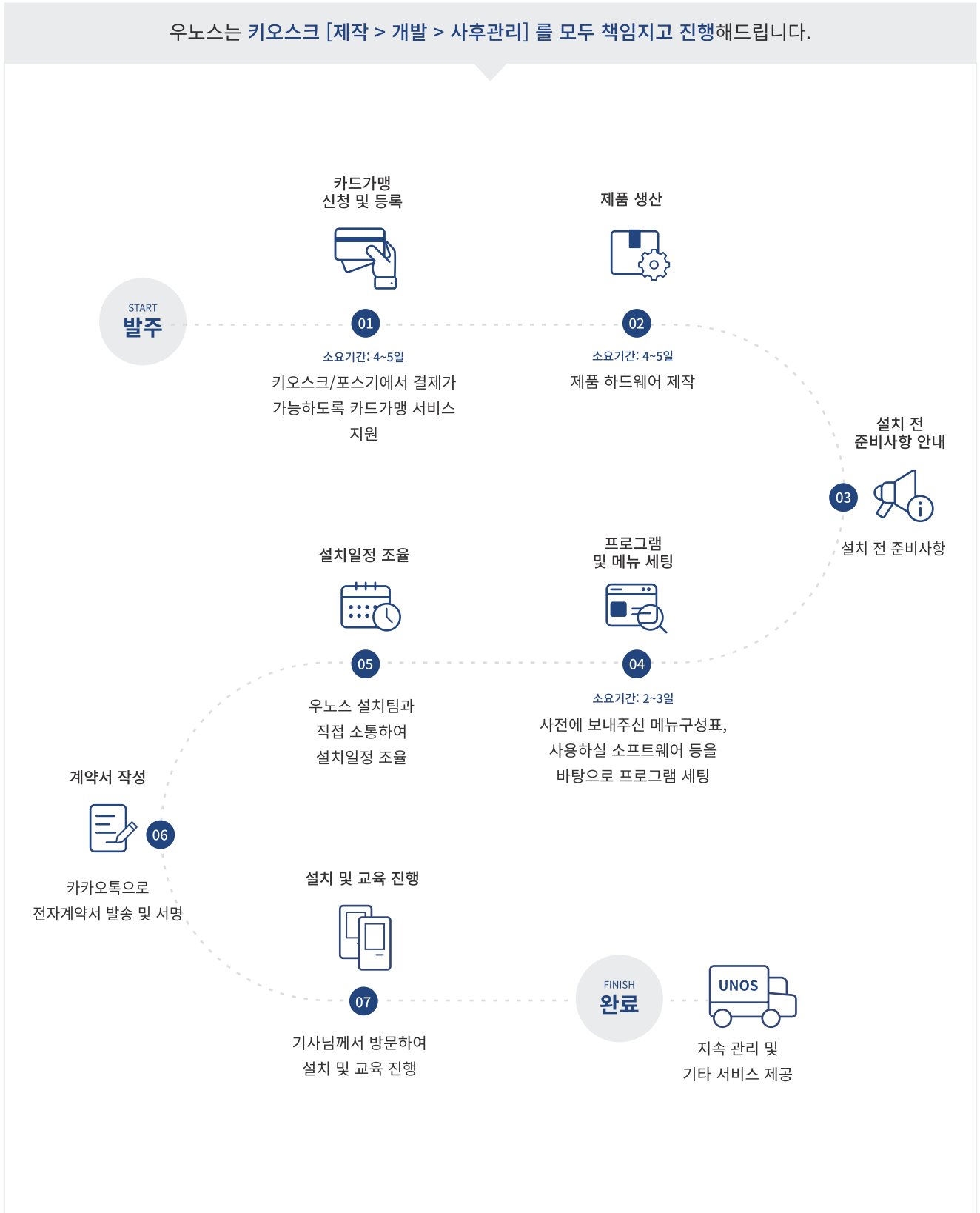


IOS QR

우노스 키오스크 설치과정

I 설치과정

우노스는 키오스크 [제작 > 개발 > 사후관리] 를 모두 책임지고 진행해드립니다.



우노스 자세히 알아보기

| 제휴 브랜드



| 우노스 전국 설치 현황

2021년 01월 기준



| 관리비 혜택

1. 서비스 센터 운영시간

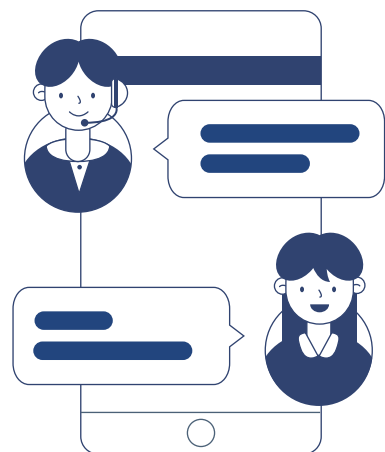
"365일" 09시-21시 운영

우노스는 언제든지 고객님의 불편사항에 귀 기울입니다.
대표번호 1800-4520 A/S : 내선 2번

2. 관리비 혜택

소비자 과실도 AS비용 지원!

- 연간 120만원 한도 내 소비자과실에 의한 파손도 AS비용 지원!
단, 외부요인으로 인한 파손 제외
*외부요인 : 천재지변, 침수, 화재, 염해, 동파, 가스피해, 온도차로 인한 기계 오작동, 직사광선으로 인한 제품손상 등
- 서버관리, 메뉴관리, 카드가맹, 매출자료, 양도양수 등 다양한 서비스 제공!



우노스 설치사례

| 32인치 키오스크



| 21인치 키오스크



| 15인치 키오스크



| POS & 진동벨 & DID호출모니터



더 많은 설치사례가 궁금하시면 네이버에 우노스페이를 검색하세요!

우노스페이 블로그 <https://blog.naver.com/unos0223>



설치사례 바로가기



카카오톡상담 바로가기





대표번호 1800-4520